

RECIBIMOS PEDIDOS

- Por teléfono: 91-672.09.05
- Por fax: 91-674.37.09 (*Fundación Rubén Darío*)
- Por e-mail: espanica@espanica.org
- Por web: www.espanica.org (*Pago adelantado requerido en el 1er. pedido*)

DATOS NECESARIOS PARA HACER EL PRIMER PEDIDO:

- Nombre completo de la persona, grupo, asociación, tienda, empresa o entidad que hace el pedido. Si es una persona, deberá proporcionarnos Nombre y dos Apellidos.
- CIF o NIF correspondiente.
- Dirección Fiscal
- Dirección de entrega del pedido y/o a la que dirigir la correspondencia, en caso de que fueran distintas de la anterior.
- Teléfono de contacto.
- Si lo tienen, nº de Fax, correo electrónico, página web...
- En caso de colectivos, asociaciones, sociedades, entidades, etc, nombre de una o más personas de contacto.

ALGUNAS CONSIDERACIONES:

- El Café Molido (paquetes de ¼ kg) se distribuye en cajas de 40 paquetes (10 kg), siendo el pedido mínimo de 1 caja y con descuentos del 2,1% (para pedidos de más de 10 y hasta 40 kg) y del 4,2% (para pedidos superiores a los indicados)
- El Café en Grano (sin moler) de ¼ de kg, se distribuye en cajas de 20 paquetes (5 kg), con idénticos precios y descuentos que el café molido.
- El Café en Grano de 1 kg se distribuye en cajas de 5 paquetes (5 kg), con pedido mínimo total de 10 kg.
- Nuestros clientes-facilitadores sólo pagan por el café. Los gastos del TRANSPORTE de la mercancía corren por cuenta de ESPANICA (Portes Pagados). Este servicio lo tenemos contratado con una agencia de transportes (Ttes. Buytrago) que nos recoge los pedidos del almacén dos tardes por semana (lunes y miércoles) y hace la distribución. Suele tardar uno o dos días en hacer la entrega, si no surge ninguna incidencia.
Precisamente para evitar problemas en la entrega, siempre es conveniente especificar cuál es el mejor momento para que el transportista realice la misma, si da igual la hora, si es preferible por la mañana, por la tarde, entre tal y tal hora..., siempre procurando que el margen sea como mínimo de unas 3 horas, y nunca en sábado o después de las 19:00, porque la agencia ya no trabaja.

Es imprescindible la indicación exacta del número de cajas y tipo de café que se desea: NATURAL o MEZCLA, MOLIDO o en GRANO, ECOLÓGICO o No certificado, etc.

FORMA DE PAGO:

Por regla general, incluimos albarán del pedido y factura correspondiente en una de las cajas del envío (va indicada en cuál, si son más de una); en ambos documentos aparece expresado el importe total y nuestro número de cuenta (de Caja Madrid). El pago se realiza, consecuentemente, mediante el oportuno ingreso o transferencia en la mencionada cuenta.

Cuando las direcciones de recepción del pedido y correspondencia son diferentes, la factura es enviada aparte, por correo.

Métodos alternativos de pago:

- Domiciliación bancaria.
- Mediante talón a nombre de "ESPANICA, S.COOP.MAD.", enviado por correo a nuestra dirección.

En cualquier caso, al transportista no hay que pagarle nada cuando hace la entrega.